

Datenschutzerklärung

In dieser Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir mit Ihren Daten umgehen, wenn Sie unsere Homepage www.sro.ch besuchen, unsere Dienstleistungen beziehen, anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrages in Verbindung stehen, mit uns kommunizieren oder sonst mit uns zu tun haben.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienangehörige, Arbeitskollegen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind und dass diese Daten korrekt sind. Mit der Übermittlung von Daten über Dritte bestätigen Sie dies. Bitte stellen Sie auch sicher, dass diese Dritten über diese Datenübermittlung informiert wurden.

Diese Datenschutzerklärung ist auf den Anforderungen des Informations- und Datenschutzgesetzes des Kt. Bern, dem schweizerischen Bundesgesetz für Datenschutz (DSG), der Verordnung über den Datenschutz (VDSG) aufgebaut. Für die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit der Erbringung von Gesundheitsdaten gelten in erster Linie die Vorgaben des Kt. Bern. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt vom Einzelfall ab.

Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?

Für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenbearbeitung ist datenschutzrechtlich die SRO AG (Spital Region Oberaargau), St. Urbanstrasse 67, 4900 Langenthal verantwortlich, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert (z.B. in anderen Datenschutzerklärungen, auf Formularen oder in Verträgen).

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden:

SRO AG
Datenschutz
St. Urbanstrasse 67
4900 Langenthal
CHE-105.983.015
datenschutz@sro.ch

Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen (Gesundheitsversorgung)

Wir bearbeiten die Daten unserer Patienten, um ihnen gegenüber unseren vertraglichen Leistungen einschliesslich ggf. erfolgreicher Kommunikation zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen. Die hierbei bearbeiteten Daten, die Art, der Umfang, der Zweck und die Erforderlichkeit der Bearbeitung bestimmen sich nach dem zugrundeliegenden Vertragsverhältnis. Zu den ggf. über unsere Webseite bearbeiteten Daten gehören grundsätzlich Stammdaten (z.B. Name, Adresse), Kontaktdaten (z.B. Email-Adresse, Telefon etc.), die Vertragsdaten (z.B. in Anspruch genommene Leistungen, Kosten, Namen von Kontaktpersonen) und Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Zahlungsverlauf etc.). Wir bearbeiten ferner ihre Gesundheitsdaten (sog. besonders schützenswerte Personendaten: Angaben zu Ihrem vergangenen und aktuellen Gesundheitszustand, zum Behandlungsverlauf). Im Rahmen von Arztgesprächen können gestützt auf Ihre Einwilligung Tonaufnahmen von Arztgesprächen verarbeitet werden. Mittels KI erfolgt aus der Tonaufnahme eine Berichtgenerierung, welche anschliessend ärztlich geprüft und freigegeben wird. Audioaufnahme und Transkript werden spätestens 14 Tage nach der Erstellung automatisch gelöscht.

Zudem können wir auch Gesundheitsdaten von Gesundheitsfachpersonen erhalten, die Sie an die SRO AG zuweisen oder früher behandelt haben oder wir rufen Gesundheitsdaten aus dem elektronischen Patientendossier (EPD) ab oder erhalten Informationen, je nach Fall, von Ihren Angehörigen.

Diese Daten können im erlaubten gesetzlichen Rahmen auch zum Schutze Ihrer Sicherheit und der Sicherheit anderer Patient/innen, zu Aus- und Weiterbildungszwecken sowie zur Sicherung und Verbesserung der Qualität unserer Behandlungsleistung genutzt werden.

Sofern für die Vertragserfüllung oder gesetzlich erforderlich, übermitteln wir die von Ihnen erhaltenen Daten im Sinne der vorstehenden Absätze weiter an, nach bzw. mitbehandelnde medizinische Fachkräfte, Kostenträger, Behörden, Angehörige, an der Behandlung typischerweise beteiligte Dritten, wie z.B. Labore oder vergleichbare Dienstleister, sofern dies erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung geschieht.

Die Löschung der Daten erfolgt, wenn diese nicht mehr erforderlich sind bzw. nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivierungsfristen.

Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer Personaldaten im Zusammenhang mit der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen sind unsere gesetzlichen Pflichten und öffentlichen Aufgaben als selbständige öffentlich-rechtliche Anstalt (insb. Behandlungs- und Dokumentation, sowie Aufbewahrungspflichten gemäss Gesundheitsgesetz des Kt. Bern, oder Abrechnungspflichten gemäss Bundesgesetz über die Krankenversicherung).

Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Werbung

Auf unserer Website haben Sie die Möglichkeit, dass Patientenaufnahme Check-in durchzuführen. Die von Ihnen bei der Anmeldung angegebenen Daten (Persönliche Angaben, Kontaktperson, Arzt, Versicherung, Hotelkomfort) werden an uns übermittelt und gespeichert. Des Weiteren haben Sie in der Rubrik «Ihre Meinung interessiert uns» die Möglichkeit, uns eine Rückmeldung zu Ihrer stationären und ambulanten Behandlung sowie Ihrer Behandlung im Notfallzentrum zu geben. Die Rückmeldung erfolgt anonym oder auf Wunsch mit den Kontaktangaben. Diese Daten werden ans Qualitätsmanagement übermittelt und dort gespeichert. Auf Wunsch nehmen diese Mitarbeitenden mit Ihnen Kontakt auf, um Ihre Erfahrungen individuell zu prüfen.

Bearbeitung von Bewerbungen

Wenn Sie sich auf eine Stelle bei uns bewerben, bearbeiten wir diejenigen Personendaten, die wir im Bewerbungsverfahren von Ihnen erhalten. Dazu gehören Angaben zur Person, Ausbildung, Arbeitserfahrung und Fähigkeiten, die üblichen Korrespondenzdaten wie Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Zudem werden alle mit der Bewerbung eingereichten Unterlagen, wie Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse verarbeitet sowie allenfalls zusätzliche Informationen, die Sie uns freiwillig haben zukommen lassen. Ferner können wir Informationen von Dritten verarbeiten, wie Informationen aus amtlichen Registern (z. B. Kredit- oder Strafregisterauskunft), Referenzen von früheren Arbeitgebern oder andere Auskünfte sowie Informationen aus öffentlichen und beruflichen Netzwerken. Wenn Sie uns Daten anderer Personen (z.B. Referenzpersonen) zur Verfügung stellen, gehen wir davon aus dass Sie dazu berechtigt sind und diese richtig sind. Diese Daten, werden ausschliesslich im Rahmen Ihrer Bewerbung gespeichert, ausgewertet, verarbeitet, oder intern weitergeleitet. Ferner können sie für statistische Zwecke (z.B. Reporting) bearbeitet werden. In diesem Fall sind die Daten anonymisiert und keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich. Die Bearbeitung Ihrer Bewerberdaten, erfolgt zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Verpflichtungen im Rahmen des Bewerbungsverfahrens. Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen und Ihre Bewerbung zurückziehen. Kontakt: datenschutz@sro.ch. Schliessen wir einen Arbeitsvertrag mit Ihnen ab, werden die übermittelten Daten zum Zwecke der Abwicklung des Arbeitsverhältnisses unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften gespeichert. Endet das Bewerbungsverfahren ohne Anstellung, werden Ihre Personendaten noch 3 Monate zu Dokumentationszwecken gespeichert und danach gelöscht, sofern Sie uns keine Einwilligung gegeben haben, Ihre Angaben für weitere Bewerbungsverfahren bei uns zu verwenden (sog. Bewerberpool). Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, diese Einwilligung nachträglich jederzeit zu widerrufen. Kontakt: datenschutz@sro.ch. Von der oben beschriebenen automatischen Löschung ausgenommen, ist Ihr Bewerber-Profil sowie Ihre Korrespondenz. Diese bleiben über die Bewerbung hinaus für statistische Zwecke im System.

Wie arbeiten wir mit Dienstleistern zusammen

Wir nehmen verschiedene Leistungen von Dritten in Anspruch, besonders IT-Dienstleistungen (Beispiele sind Anbieter von Hosting- Datenanalyseleistungen), Versand- und Logistikleistungen und Leistungen von Banken, der Post, Beratern usw. Dabei können diese Dienstleister im erforderlichen Umfang auch

Personendaten bearbeiten. Wo sinnvoll und vertretbar können Cloud-basierte Lösungen zum Einsatz kommen (ggf. auch ausländische Anbieter). Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu bearbeiten.

Tochtergesellschaften der SRO AG können die Daten nach dieser Datenschutzerklärung für sich zu den gleichen Zwecken nutzen wie wir. Wir können unseren Tochtergesellschaften auch Gesundheitsdaten bekanntgeben. Für bestimmte Dienstleistungen übermitteln wir Ihre Daten an andere Tochtergesellschaften, z.B. wenn bestimmte Dienstleistungen von anderen Tochtergesellschaften als von uns stammen, und wir nur die Abwicklung koordinieren.

Können wir Daten ins Ausland bekanntgeben

Die Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte Dienstleister (besonders IT-Dienstleister). Diese haben Standorte sowohl innerhalb der EU bzw. des EWR, aber auch in anderen Ländern weltweit. Wir können auch Behörden und anderen Personen im Ausland Daten übermitteln, wenn wir rechtlich dazu verpflichtet sind oder z.B. im Rahmen eines Gerichtsverfahrens. Nicht alle dieser Staaten verfügen über einen angemessenen Datenschutz. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission.

In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben, oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist.

Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit unserer Website

Bei jeder Verwendung unserer Webseite fallen aus technischen Gründen automatisiert bestimmte Daten an, die in Protokolldateien (Log-Daten) temporär gespeichert werden, vor allem die IP-Adresse des Endgeräts, Angaben über den Internet-Service-Provider und über das Betriebssystem Ihres Endgeräts, Angaben zur verweisenden URL, Angaben zum verwendeten Browser, Datum und Zeit des Zugriffs, und aufgerufene Inhalte beim Besuch der Webseite. Diese Daten verwenden wir, damit unsere Webseite verwendet werden kann, um die Systemsicherheit und -stabilität zu gewährleisten und unsere Website zu optimieren, und zu statistischen Zwecken. Eine Löschung erfolgt, sobald die Aufbewahrung der Zugriffsdaten für die Erreichung der Erhebungszwecke nicht mehr erforderlich ist (in der Regel nach 10 bis 30 Tagen).

Bestimmte Angebote und Dienstleistungen (z.B. Login-Bereiche unserer Website) können nur mit einem Benutzerkonto oder einer Registrierung genutzt werden, die direkt bei uns oder über unsere externen Login-Dienstleister erfolgen kann. Dabei müssen Sie uns bestimmte Daten angeben, und wir erheben Daten über die Nutzung des Angebots oder der Dienstleistung. Zu den Registrierungsdaten gehören u.a. die Angaben, die Sie machen, wenn Sie auf unserer Website ein Konto anlegen.

Unsere Website verwendet zudem Cookies, d.h. Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert. Dadurch können wir einzelne Besucher unterscheiden, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Cookies können auch Informationen über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs enthalten. Bestimmte Cookies («Session-Cookies») werden beim Schliessen des Browsers gelöscht. Andere («dauerhafte Cookies») bleiben für eine bestimmte Dauer gespeichert, damit wir Besucher bei einem späteren Besuch wiedererkennen können.

Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder Cookies und andere gespeicherte Daten löscht. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»).

Unsere Website lässt sich grundsätzlich auch ohne die Annahme von Cookies nutzen, allerdings können dann einzelne Angebote unserer Website nur eingeschränkt oder gar nicht genutzt werden. Diese Cookies und anderen Technologien können auch von Drittunternehmen stammen, die uns

bestimmte Funktionen bereitstellen. Auch diese können sich ausserhalb der Schweiz und des EWR befinden. Zum Beispiel setzen wir Analysedienste ein, damit wir unsere Webseite optimieren und personalisieren können. Cookies und ähnliche Technologien von Drittanbietern ermöglichen es diesen zudem, Sie auf unseren Webseiten oder auf anderen Webseiten sowie in sozialen Netzwerken, die ebenfalls mit diesem Dritten zusammenarbeiten, mit individualisierter Werbung anzusprechen und zu messen, wie wirksam Werbeanzeigen sind (z.B. ob Sie über eine Werbeanzeige auf unsere Webseite gelangt sind und welche Aktionen Sie dann auf unserer Webseite ausführen). Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite oder anderen Webseiten. Falls ein Nutzer beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Zwei der wichtigsten Drittanbieter sind Google und Meta Platforms Inc. (USA)/Meta Platforms Ireland Ltd. (Irland). Zu diesen finden Sie nachstehend weitere Angaben. Andere Drittanbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise, z.B. Vimeo.

Wir nutzen auf unserer Webseite «Google Analytics», einen Analyse-Dienst von Google LLC und Google Ireland Ltd. Google erfasst durch Performance Cookies bestimmte Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Webseite (Dauer, Häufigkeit der aufgerufenen Seiten etc.) und über das verwendete Endgerät. Die IP-Adressen der Besucher werden in Europa vor der Weiterleitung in die USA gekürzt. Google liefert uns gestützt auf die aufgezeichneten Daten Auswertungen, bearbeitet bestimmte Daten, welche für Google keine Personendaten sind, aber auch für eigene Zwecke.

Unsere Webseite verwendet zudem den «Meta-Pixel» von Meta Ireland Ltd. Über diesen Pixel wird bei dem Besuch unserer Webseite eine Verbindung zu den Meta-Servern hergestellt. Dabei wird an Meta übermittelt, dass Sie unsere Webseite besucht haben. Meta ordnet diese Information Ihrem Konto zu. Das Meta-Pixel ermöglicht uns die Messung und Auswertung der Wirksamkeit der Kampagne. Wir erhalten von Meta ausschliesslich anonymisierte Berichte und erhalten keine Personendaten einzelner Nutzer («Custom Audience Network»). Wir können so auch die Wirksamkeit der Anzeigen bei Facebook für statistische Zwecke und zur Marktforschung messen. Ihre Einwilligung in die Verwendung der Funktion «Custom Audiences» und dem damit zusammenhängenden Einsatz des Meta-Pixels können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie diesem Link www.facebook.com/ads/web-site_custom_audiences/ folgen. Wir sind mit Meta für den Austausch von Daten, die Meta dadurch erhält, für die Anzeige von personalisierten Anzeigen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und die Personalisierung von Inhalten gemeinsam verantwortlich.

Auf unserer Website verwenden wir vereinzelt Plug-Ins von YouTube (YouTube LLC USA). Sobald Sie eine unserer Seiten, welche mit einem eingebundenen YouTube-Video versehen ist, aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird YouTube mitgeteilt, welche Seite von welcher IP-Adresse besucht wurde. Sofern Sie gleichzeitig einen YouTube-Account verwenden, kann YouTube diese Informationen direkt Ihrem persönlichen Account zuordnen. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Unsere Website nutzt vereinzelt über eine API den Kartendienst Google Maps von Google LLC USA, dies zur Darstellung einer interaktiven Karte und zur Erstellung von Anfahrtspänen. Bei der Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung (z.B. IP-Adresse) gespeichert und an einen Server von Google in den USA übertragen werden. Sie haben die Möglichkeit, den Service von Google Maps zu deaktivieren und somit den Datentransfer an Google Maps zu verhindern. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall die Kartenanzeige auf unserer Website nicht nutzen können. Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>

Wie bearbeiten wir Daten über Social Media

Wir betreiben auf sozialen Netzwerken und anderen Plattformen eigene Auftritte (*Facebook, LinkedIn, Instagram, YouTube und Tiktok*) zwecks Informationsangebot oder um uns mit Ihnen über für Sie wichtige Themen zu unterhalten. Wenn Sie dort mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden. Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) auch selbst erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Soweit wir mit dem Anbieter gemeinsam verantwortlich sind, treffen wir eine entsprechende Vereinbarung, über die Sie sich beim Anbieter informieren können.

Gibt es weitere Bearbeitungen

Für die SRO AG sind sehr viele Vorgänge ohne eine Bearbeitung von Personendaten nicht möglich. Im Voraus lässt sich dies nicht immer genau bestimmen, auch nicht der Umfang der dabei bearbeiteten Daten, aber Sie finden anschliessend Angaben zu typischen (wenn auch nicht unbedingt häufigen) Fällen:

Kommunikation: Wenn Sie mit uns über das Kontaktformular, per E-Mail, Telefon, brieflich oder über Social-Media Plattformen oder sonstige Kommunikationsmittel in Kontakt stehen, erfassen wir die zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Daten, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten und der Randdaten der Kommunikation. Zu Ihrer Identifikation können wir auch Angaben zum Identitätsnachweis bearbeiten. Wir nutzen Ihre freiwillig mitgeteilten Angaben (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Fragestellung) einzig zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und involvieren diesbezüglich die intern dafür sachlich zuständigen Stellen und Personen.

Wir weisen Sie daraufhin, dass die Kommunikation per E-Mail über keine gesicherte bzw. verschlüsselte Datenverbindung erfolgt. Dies bedeutet, dass Ihre Daten, während dem Versand, verloren gehen können oder durch Unbefugte einsehbar sein können. Die Kontaktaufnahme mittels E-Mail erfolgt deshalb auf Ihr eigenes Risiko, in diesem Zusammenhang übernehmen wir keinerlei Verantwortung und lehnen diesbezüglich geltend gemachte Haftungsansprüche ab.

Einhaltung rechtlicher Vorgaben: Im Rahmen gesetzlicher Pflichten oder Befugnisse und zur Einhaltung interner Regularien können wir Daten an Behörden bekanntgeben.

Prävention: Wir überwachen in kritischen Bereichen, wie Notfallzentrum, Intensivstation oder Operationsbereich einzelne Kojen mit Video. Die Live Bilder der Kameras helfen, den Zustand der Patienten visuell zu überwachen und dienen der Patientensicherheit. Die Bilder werden nicht aufgezeichnet, Einsicht hat ausschliesslich das Behandlungsteam.

Weiter überwachen wir öffentlich zugänglichen Bereiche des Spitals mittels Bildaufzeichnung, insbesondere zum Schutz vor Straftaten aller Art (wie Diebstahl, Belästigung von Patienten). Diese wird gestützt auf das bernische Polizeigesetz vom 10. Februar 2019 (PolG, BSG 551.1) sowie die Polizeiverordnung vom 20. November 2019 (PolV, BSG 551.111) und das Spitalversorgungsgesetz (SpVG) umgesetzt. Die Orte mit Video-Überwachung sind gekennzeichnet. Die ordentliche Aufbewahrungsfrist beträgt zehn Tage. Strafrechtlich relevante Aufzeichnungen werden erst nach Abschluss eines allfälligen Verfahrens gelöscht.

Eine Übermittlung an Dritte findet nur im Rahmen gesetzlicher Pflichten zur Einleitung von Straf- oder zivilrechtlichen Verfahren sowie im Rahmen von gerichtlichen Verfahren statt.

Rechtliche Verfahren: Soweit wir an rechtlichen Verfahren beteiligt sind (z.B. einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren), bearbeiten wir Daten z.B. über Verfahrensparteien und andere beteiligte Personen wie z.B. Zeugen oder Auskunftspersonen und geben Daten an solche Parteien, Gerichte und Behörden bekannt, u.U. auch im Ausland.

Bei Vertragspartnern, die Unternehmen sind, bearbeiten wir weniger Personendaten, weil das Datenschutzrecht nur Daten natürlicher Personen (d.h. von Menschen) erfasst. Wir bearbeiten aber Daten der Kontaktpersonen, mit denen wir in Kontakt stehen, z.B. Name, Kontaktangaben, Berufsangaben und Angaben aus der Kommunikation, und Angaben über Führungspersonen usw. als Teil der allgemeinen Informationen über Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Transaktionen: Wenn wir Forderungen, andere Werte, Betriebsteile oder Gesellschaften veräussern oder erwerben, bearbeiten wir Daten im erforderlichen Umfang zur Vorbereitung und Durchführung solcher Transaktionen, z.B. Angaben über Kunden bzw. ihre Kontaktpersonen oder Mitarbeiter, und geben entsprechende Daten auch Käufern oder Verkäufern bekannt.

Weitere Zwecke: Daten bearbeiten wir im erforderlichen Umfang und Übereinstimmung mit den gesetzlichen Grundlagen zu folgenden weiteren Zwecken: IT-Sicherheit, Schulung und Ausbildung, administrative Aufgaben wie Vertragsmanagement und Buchhaltung, Durchsetzung und Abwehr von Ansprüchen, Evaluation und Verbesserung interner Abläufe, Erstellung anonymer Statistiken und Auswertungen, Erwerb oder Veräusserung von Forderungen, Geschäften, Betriebsteilen oder Unternehmen.

Wie lange bearbeiten wir Personendaten

Wir bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. wenn um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungs- und Archivierungspflicht unterliegen (für Gesundheitsdaten gilt z.B. eine 20-jährige Mindestaufbewahrungsfrist). Nach Ablauf dieser Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

Weitere Bemerkungen

Je nach anwendbarem Recht ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. In diesem Fall stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass sie für die Vorbereitung und die Abwicklung von Verträgen erforderlich ist, dass sie für berechtigte Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist, z.B. für statistische Auswertungen oder für Marketingzwecke, dass sie gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt ist oder dass Sie in die Bearbeitung separat eingewilligt haben.

Was sind Ihre Rechte

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, damit Sie weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung beziehen und auf diese einwirken können:

Sie können weitere Angaben über unsere Datenbearbeitung verlangen. Dafür stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können auch ein sog. Auskunftsbegleichen stellen, wenn Sie weitere Informationen und eine Kopie Ihrer Daten wünschen;

Sie können unseren Datenbearbeitungen widersprechen, insbesondere im Zusammenhang mit Direktmarketing;

Sie können unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen bzw. vervollständigen oder durch einen Bestreitungsvermerk ergänzen lassen;

Sie haben auch das Recht, die Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, soweit die entsprechende Datenbearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Vertragserfüllung erforderlich ist;

Soweit wir Daten auf Basis Ihrer Einwilligung bearbeiten, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Der Widerruf gilt nur für die Zukunft, und wir behalten uns vor, Daten im Fall eines Widerrufs gestützt auf eine andere Grundlage weiterhin zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass für diese Rechte nach dem anwendbaren Datenschutzrecht Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen gelten (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen).

Wenn Sie ein solches Recht in Anspruch nehmen wollen, wenden Sie sich gerne an uns. In der Regel müssen wir dabei Ihre Identität prüfen (z.B. durch eine Ausweiskopie). Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen. Im Kanton Bern ist das die kantonale Datenschutzbehörde, oder das Bundesamt EDÖB.

Kann diese Datenschutzerklärung geändert werden

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen. Die auf dieser Website veröffentlichte Version ist die jeweils aktuelle Fassung.