spital
region
oberaargau

SRO PLUS

Unser Angebot für Zusatzversicherte



Inhalt

4 Medizinische Betreuung
6 Ausstattung
8 Hotellerie
12 Physiotherapie

Herzlichkeit PLUS erstklassiger Service

Liebe Patientin, lieber Patient

Die SRO AG mit ihren über tausend Mitarbeitenden erbringt während 365 Tagen im Jahr und rund um die Uhr die medizinische Versorgung der Oberaargauer Bevölkerung und der angrenzenden Regionen. Die Leistungen unserer Kliniken und Institute sind von hoher Qualität. Fachliche Kompetenz, wertschätzendes Verhalten und eine hohe Professionalität zeichnen unsere Mitarbeitenden aus. Uns liegt es am Herzen, dass Sie sich von Anfang an bei uns wohlfühlen.

Sie legen hohen Wert auf eine individuelle medizinische Behandlung, gehobenen Komfort und Service. Deshalb haben Sie bei Ihrer Krankenkasse eine private oder halbprivate Zusatzversicherung abgeschlossen. Im Rahmen von **SRO Plus** bieten wir Ihnen ein umfassendes Leistungsangebot, das speziell auf die Bedürfnisse zusatzversicherter Patienten ausgerichtet ist.

Wir setzen alles daran, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Spitals Langenthal



PLUS: Individuelle medizinische Behandlung und Pflege



Medizinische Betreuung

Während Ihres ganzen Spitalaufenthalts legen wir grossen Wert auf Ihre persönlichen Bedürfnisse und die darauf abgestimmte Behandlung und Therapie. Hohe medizinische Standards, fachliche Qualifikation und die erprobte und bewährte Interdisziplinarität zwischen allen Kliniken und Fachbereichen bilden dazu die Grundlage.

Mit **SRO Plus** stellen unsere Mitarbeitenden gerne zusätzlich die auf der gegenüberliegenden Seite aufgeführten medizinischen und pflegerischen Dienstleistungen zur Verfügung.

Angebot		Privat	Halbprivat
Freie Arztwahl	Sie entscheiden, wer Sie behandelt. Dies kann der Chefarzt genauso wie der Leitende Arzt, Oberarzt, ein Belegarzt oder deren Stellvertreter sein.	●	●
Tägliche Visite	Durch Kaderarzt	●	●
Dipl. Pflegepersonal	Für alle pflegerischen und organisatorischen Belange haben Sie eine Tagesbezugsperson.	●	●
Austrittsgespräch	Durch Kaderarzt	●	●
Sprechstunden	Hohe Priorität bei der Vergabe von Sprechstundenterminen	●	●
Operationstermine	Bevorzugte Terminvergabe Rücksichtnahme auf Terminwünsche	●	 ●

● = inklusiv

Komfort und Ausstattung – Unser PLUS für Sie

Ausstattung – PLUS-LINIE

Ein modern eingerichtetes Zimmer, ein gehobenes Ambiente und ein persönlicher Gastronomie-Service – das erwartet Sie auf unseren SRO-Plus-Abteilungen. Wir möchten, dass Sie sich bei uns willkommen fühlen, sich entspannen und erholen können. Ihre Wünsche stehen bei uns an oberster Stelle.

Wir freuen uns, Ihnen mit **SRO Plus** einen individuellen, erweiterten Komfort anbieten zu dürfen.



Zimmer auf der Privatabteilung

Angebot		Privat	Halb-privat
Einzelzimmer		●	○
Internetzugang WLAN		●	●
Bademantel	Plus-Linie	●	●
Loungewear	Plus-Linie	●	
Pflegeprodukte	Sie erhalten von uns hochwertige Pflegeprodukte.	●	●
Kaffeemaschine	Auf der Station Im Zimmer auf Anfrage	● ●	●
Kühlschrank	Auf der Station Im Zimmer auf Anfrage	● ●	●
Bett- und Frottierwäsche	Plus-Linie	●	●

● = inklusiv
○ = kostenpflichtig



Hotellerie – Das PLUS an optimaler Betreuung

Geniessen Sie während Ihres Aufenthalts die umfassende und persönliche Bedienung durch unser Gastronomie-Service-Team.

Bei allen Hotellerie-Dienstleistungen stehen Ihnen die Mitarbeitenden des Gastronomie-Services sieben Tage pro Woche von 6.30 bis 18.30 Uhr zur Verfügung.

Mit gesunder, regionaler und abwechslungsreicher Ernährung fördern wir Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden. Auf den folgenden Seiten sehen Sie unser umfangreiches Hotellerie-Angebot.

Wir möchten Sie nicht nur zufriedenstellen, wir möchten Sie überraschen. Zögern Sie nicht und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Angebot		**Privat**	**Halb-privat**
Gastronomie-Service	Persönliche Bedienung	●	●
Kostenlose Getränke	Tee, Mineral, Kaffee Süssgetränke	● ●	● ●
Tageszeitung		●	●
Erweiterte Menü- und Getränkeauswahl oder à la carte	In Abstimmung mit medizinischer Behandlung	●	●
Individuelle Gerichte		●	○
Wählbare Essenszeiten (Öffnungszeiten Küche)	Sie können Ihre Essenszeit verschieben. Wenden Sie sich bitte an den Gastronomie-Service.	●	
Fruchtschale		●	●
Individuelle Begleitung	Beim Eintritt zum Zimmer Beim Austritt zum Empfang	● ●	●
Wäschedienst	Abhol- und Lieferdienst für die Reinigung von Privatkleidern.	●	○
Besuchszeiten		flexibel	10.00–20.00 Uhr

Weitere Angebote finden Sie auf der folgenden Seite.

Weitere hilfreiche Angebote

Upgrade Privatabteilung

Halbprivat versicherte Patientinnen und Patienten haben die Möglichkeit auf ein kostenpflichtiges Upgrade in die Privatabteilung.

Dies beinhaltet:
1er-Zimmer, Upgrade 8. Stock, Privatleistungen Hotellerie/Pflege für **CHF 200.–/Nacht**

Mahlzeiten und Getränke, welche Sie auf der Abteilung beziehen, sind inklusive (ausgenommen alkoholische Getränke und Restaurantbezüge).

Die Verfügbarkeit von entsprechenden Zimmern kann nicht garantiert werden. Für das Upgrade auf Privat erhalten Sie eine separate Rechnung zu Ihren Lasten. Preisänderungen vorbehalten.

Angebot		Privat	Halbprivat
Postservice	Wir nehmen Ihre Briefe zu den üblichen Posttaxen entgegen.	●	●
Ausfahrtticket	Bei Abreise Für Besucher	● ●	●
Taxi-Ticket	Heimfahrservice: Sie erhalten ein Taxi-Ticket, wenn Sie nicht abgeholt werden.	max. CHF 50	max. CHF 25
Gästebett	Übernachtung im Gästebett inkl. Frühstück ist für einen Angehörigen kostenlos.	●	
Abschiedsgeschenk		●	●
Mittagessen im «Treffpunkt»	Wenn der Austritt um 10 Uhr nicht möglich ist.	●	●

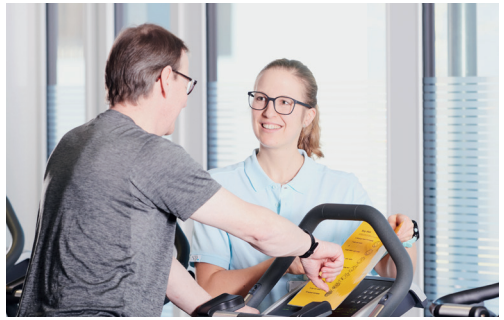
● = inklusiv
○ = kostenpflichtig

Die erwähnten Leistungen können nur vollumfänglich gewährleistet werden, wenn Ihre Erkrankung und die notwendigen medizinischen Massnahmen dies erlauben.



Physiotherapie – Das PLUS an individueller Therapie





Gratis Benutzung der Trainingsgeräte während des stationären Aufenthalts

Wir erarbeiten mit Ihnen ein Therapieprogramm, das auf Ihre Beschwerden, Limiten und Bedürfnisse abgestimmt ist.

Wir möchten Ihnen Sicherheit geben, Sie unterstützen, beraten und fordern, damit Sie gestärkt nach Hause zurückkehren und die Mobilitätsanforderungen Ihres Alltages meistern können.

Je nach Beschwerden und Krankheit wird von der behandelnden Ärzteschaft Physiotherapie verordnet. In diesem Fall stellen wir Ihnen mit SRO Plus gerne die physiotherapeutischen Leistungen auf der gegenüberliegenden Seite zur Verfügung.

Befundaufnahme und enge Kommunikation mit anderen Spezialistinnen und Spezialisten innerhalb der SRO AG ermöglichen, dass wir die Therapie genau auf Sie abstimmen können. Nebst passiven Behandlungstechniken beinhaltet die Therapie auch Übungen für zu Hause und die Beratung für den Alltag.

Es besteht das Risiko, sich im Spital deutlich weniger zu bewegen als zu Hause:
Wir helfen Ihnen gezielt, Ihre körperliche Fitness zu erhalten oder zu stärken.
Erfahren Sie auf der nächsten Seite mehr über unser Angebot.

Angebot		Privat	Halb-privat
Wunschtermine	Sie wählen, wann die Physiotherapie stattfindet. Privatpatientinnen und -patienten haben Priorität. Sie können mitbestimmen, wann die Therapie stattfindet. Auf Wunsch werden Sie nach dem Spitalaustritt ambulant durch uns weiter betreut.	●	●
Wärmeanwendungen	Ist eine Wärmeanwendung sinnvoll, bringt die Physiotherapie auf Wunsch ein Wärmepad auf die Station.	●	●
Gratis Benutzung der Trainingsgeräte während des stationären Aufenthalts	Erlaubt es Ihr Gesundheitszustand und die betreuende Ärzteschaft, dürfen Sie sich für eine Geräteinstruktion anmelden. Danach können Sie die Ihnen gezeigten Geräte während der Öffnungszeiten des PhysioFit benutzen. Die aktuell geltenden Öffnungszeiten entnehmen Sie auf unserer Website.	●	
Gratis Therapie-Kleinmaterial	Je nach Krankheitsbild werden verschiedene Hilfsmittel eingesetzt (z. B. Pulley-Zug, Theraband, Keilkissen, Griffpolster und Eisdornen). Diese sind gratis und dürfen behalten werden.	●	●
Bewegung tut gut!	Unser gemeinsames Ziel ist es, dass Sie schnellst möglichst wieder in Bewegung kommen. Dazu bieten wir Ihnen bei Bedarf tägliche Gehtrainingseinheiten (wochentags). Zur Selbstüberprüfung der gesteckten Trainingsziele bieten wir Ihnen kostenlos einen Schrittzähler an.	●	
Betreuung nach Austritt	Sie dürfen sich bei Bedarf an die Physiotherapie wenden. Z. B. bei Unsicherheiten beim Heimprogramm, bei der Medizinischen Trainingstherapie (MTT), bei Fragen zur Stockentlastung, beim Umgang mit Hilfsmitteln, etc. Die Betreuung ist zeitlich begrenzt.	60 Min.	30 Min.

● = inklusiv

Die erwähnten Leistungen können nur vollumfänglich gewährleistet werden, wenn Ihre Erkrankung und die notwendigen medizinischen Massnahmen dies erlauben.

Das Spital mit Herz.

SRO AG
Spital Region Oberaargau
St. Urbanstrasse 67
4900 Langenthal
062 916 31 31
info@sro.ch
www.sro.ch

@sroag
@sro.ag
SRO AG

50008975 11.2025